

Relatório de Atividades

2024



ippS_iscte

ippS_iscte

ippS_iscte

ippS_iscte

Melhores Políticas
Públicas

Índice

Nota Introdutória	3
Destaque da atividade	4
Oferta formativa	5
Análise face aos objetivos	6
Unidade de Planeamento e Avaliação de Políticas Públicas	8
Divulgação de conhecimento sobre Políticas Públicas	10
Projetos específicos	11
Internacionalização	11
Comunicação	11
Gestão da qualidade	12
Consolidação do funcionamento e gestão do IPPS-Iscte	12
Parcerias institucionais	13
Indicadores financeiros	14
Outros indicadores	15

Nota Introdutória

O Instituto para as Políticas Públicas e Sociais (IPPS-Iscte) é uma associação sem fins lucrativos que tem por missão contribuir para a melhoria das políticas públicas. Para este efeito, o IPPS desenvolve atividades de formação, desenvolvimento organizacional e difusão do conhecimento sobre conceção, avaliação, regulação, supervisão e implementação de políticas.

As atividades do IPPS-Iscte dirigem-se a todos os intervenientes nas várias fases do ciclo das políticas públicas, incluindo governantes, autarcas, assessores, dirigentes e técnicos superiores da administração central e local, profissionais dos serviços coletivos, jornalistas e outros profissionais da comunicação, e outros públicos interessados em debater e/ou adquirir formação pós-graduada em administração e políticas públicas.

À luz da missão e do plano estratégico foram estabelecidos os seguintes objetivos:

- Reforçar a qualidade e a inovação na formação para técnicos e dirigentes da Administração Pública;
- Contribuir de forma ativa e empenhada para a reconfiguração da formação de técnicos superiores e dirigentes da Administração Pública, com ênfase na aquisição de conhecimentos concetuais, métodos analíticos, e competências práticas;
- Reforçar o impacto na sociedade das atividades de divulgação e debate sobre políticas públicas;
- Desenvolver e sedimentar as atividades de apoio ao planeamento e à avaliação de políticas;
- Aumentar o nível de internacionalização das atividades do IPPS-Iscte.

O presente documento dá conta dos esforços desenvolvidos ao longo de 2024 tendo em vista a prossecução daqueles objetivos.

Destaque da atividade

Para realçar o dinamismo ao longo de 2024 destacamos:

- Crescimento das receitas totais;
- Reorganização das equipas e das áreas de trabalho;
- Novos projetos em avaliação de políticas públicas;
- Inovação na divulgação de conhecimento em políticas públicas: Apresentação do Barómetro do Desenvolvimento Local; O Estado da Nação 2024 – Inquérito sobre a Justiça;
- Novos meios de divulgação: Podcast Melhores Políticas Públicas;
- Abertura de todas as Pós-Graduações;
- Lançamento de novos cursos em particular o Mestrado em Digitalização para a Administração Pública e a Pós-Graduação em Mobilidade do Futuro;
- Novos cursos à medida;
- Envolvimento da parceria AI4PA com a criação do Polo de Inovação Digital onde o IPPS é responsável pela oferta formativa em digitalização para a administração pública.

Oferta formativa

Tabela 1 - Cursos que abriram em 2024

	Cursos em continuação	Novos cursos
Administração Pública	<ul style="list-style-type: none"> FA>AP Dirigentes Intermédios (5 edições) Cursos de Curta Duração <ul style="list-style-type: none"> Execução de contratos públicos SIADAP 4.0 (2 edições) 	<ul style="list-style-type: none"> FA>AP_Dirigentes superiores (1 edição) Mestrado em Digitalização para a Administração Pública (2 edição) Cursos de Curta Duração <ul style="list-style-type: none"> Métodos de avaliação de impacto das políticas públicas
<i>Pós-Graduações</i>	<ul style="list-style-type: none"> Economia Social e Solidária Informática Aplicada às Organizações Jornalismo Desenvolvimento Comunitário Assessoria e Comunicação Política Avaliação de Políticas Públicas Economia e Regulação de Instituições Financeiras Serviço Social 	<ul style="list-style-type: none"> Pós-Graduação em Mobilidade do Futuro Jornalismo em língua portuguesa
<i>Cursos de Curta Duração</i>	<ul style="list-style-type: none"> Escrever com clareza e força Práticas de Ensino a Distância Winter European Drugs School Summer European Drugs School 	<ul style="list-style-type: none"> Migrações e Desafios da Interação (2 edições) Inteligência artificial generativa no ensino e investigação (4 edições) Metodologias ativas e participativas de ensino e aprendizagem no ensino superior Gestão de conflitos ou a arte de saber conversar
<i>Formação à medida</i>	<ul style="list-style-type: none"> Desafios Autárquicos e Desenvolvimento Local - Barreiro 	<ul style="list-style-type: none"> Ética e Integridade (Dirigentes - INFARMED) Ética e Integridade (Colaboradores - INFARMED) SIADAP (IFAP) Monitorização e Indicadores: que relação? (ADC) Workshop de dinamização dos novos Inspectores da AT Controlo interno, Compliance Público e gestão de fraude ocupacional (Turismo de Portugal) Felicidade nas Organizações (Câmara Municipal de Cascais)

Análise face aos objetivos

A taxa de **sucesso de abertura de Pós-Graduações foi de 100%** face ao planeado.

Pós-Graduações no ano letivo 24/25 atingiram todas, o número mínimo de alunos para obterem viabilidade financeira.

As Pós-graduações que não tinham aberto em 2024, foram reformuladas pelos coordenadores para que fossem reabertas neste ano letivo.

As Pós-graduações em Mobilidade do Futuro, Informática, Avaliação de Políticas Públicas, Digitalização para a Administração Pública e o Mestrado em Digitalização para a Administração Pública, foram financiadas pelo PRR - Projeto Mais Digital; Impulso Adulto; Projeto Digital para tod@s -, sendo de propina gratuita para os estudantes.

A nível da **oferta para a administração pública** no âmbito do consórcio com o INA e Universidade do Minho foram iniciados, ainda em 2023, os novos cursos para Dirigentes Intermédios dos quais abrimos 5 edições em 2024. O curso para Dirigentes Superiores foi também desenhado ainda em 2023 e em 2024, abriu a sua primeira edição. O curso de FAAP_Atualização está a aguardar o processo de criação dentro do Iscte e o Consórcio decidiu suspender a formação para Novos Dirigentes.

Em relação aos **cursos de curta duração para a administração pública** foi construída a oferta, muito útil para sinalizar o nosso campo de intervenção, mas a abertura efetiva de cursos foi ainda reduzida. No entanto a oferta destes cursos permitiu negociar alguma oferta à medida, crescendo em volume nesta frente.

No que respeita à **formação internacional** estivemos em linha com o previsto, embora não se tenha ainda iniciado a nova oferta para o PNUD, o financiamento já se encontra aprovado pela EU e o Protocolo com o ISCTE já se encontra devidamente contratualizado. Um alargado programa de formação iniciar-se-á no primeiro trimestre de 2025.

Em relação aos **cursos de curta duração superámos as nossas previsões**, dado que abrimos duas edições da Escrita e três edições do EAD. Os restantes cursos foram realizados com turmas de dimensão que permitiu a sua viabilização financeira. Alguns destes cursos fazem parte da cooperação institucional com o Laboratório para a Inovação na Academia (LIA) contribuindo para a formação de docentes e investigadores do Iscte.

A **formação personalizada** foi em 2024, mais uma vez, uma aposta ganha dado que conseguimos uma boa penetração no mercado, embora nem sempre ancorada nos cursos que havíamos antecipado, mas noutras

negociações e pedidos que fomos dando resposta. O ano de 2024 foi marcado pelo arranque no terreno da formação em Inteligência Artificial e Digitalização, no âmbito do Polo de Inovação Digital IA4PA do qual o IPPS faz parte. Foram iniciadas três parcerias em 2024, com várias negociações terminadas com arranque previsto para 2025.

Unidade de Planeamento e Avaliação de Políticas Públicas

Esta unidade de intervenção ganhou diversos projetos de parceria com a Administração Pública para desenvolver projetos na área da avaliação de políticas públicas.

Tabela 2 - Projetos terminados e em curso de Avaliação de Políticas Públicas

Estado	Projeto	Coordenação
Terminados	ADCoesão - políticas de Investigação e Inovação	Ricardo Paes Mamede
Em curso	IEFP - Avaliação a 24 Centros de Gestão Participada do IEFP	Paulo Pedroso
	Estudo sobre as áreas prioritárias da Estratégia Nacional de Especialização Inteligente (ENEI 2030)	Ricardo Paes Mamede
	IMPIC - Legislação	Luisa Teixeira Alves
	CESO	Ricardo Barradas
	Torres Vedras – Programa Alimentar nas Escolas	Isabel Flores
	AT – Cultura Organizacional	Isabel Flores Cláudia Vajão
	FEC- Guiné	Teresa Evaristo Isabel Flores
	PDQI Amadora	Isabel Flores
	PDQI Sintra	Isabel Flores
	ADCoesão - políticas de educação e formação	Paulo Pedroso
	Ministério da Justiça - Transformação Digital na Justiça 2015-2022”	Isabel Flores
	Pessoas2030 - Secretaria-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social	Paulo Pedroso
	FCT - Aquisição de serviços de consultoria na área de data warehouse/business intelligence	Elsa Cardoso
	Pessoas Inclusão - Secretaria-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social	Paulo Pedroso
	EEAGRANTS - Património Cultural	Paulo Pedroso
	Torres Vedras - Eventos	Paulo Feliciano

Muitos projetos foram iniciados e foi mais um ano de expansão e divulgação deste serviço, que implica na maioria das vezes a realização do investimento antes da concretização da receita, o que pode causar alguns constrangimentos financeiros. Os projetos têm duração muito variável e temos em curso alguns projetos cuja execução se prolonga até ao final de 2026.

Os projetos de avaliação de políticas pública foram em 2024, desenvolvidos maioritariamente por equipas autónomas e subcontratadas. Os projetos já iniciados em 2023 mantiveram os assistentes de investigação para dar resposta a estes projetos.

Divulgação de conhecimento sobre Políticas Públicas

A par das atividades de formação, ao longo de 2024 o IPPS organizou as seguintes iniciativas de reflexão, debate e difusão de conhecimentos sobre políticas públicas, tendo aproveitado para assinalar as comemorações dos 50 anos de democracia:

- O relatório **O Estado da Nação 2024 – Inquérito sobre a Justiça**, publicado aquando do debate parlamentar sobre o Estado da Nação, com o propósito de promover uma discussão qualificada sobre a Justiça e apresentar as atitudes e perceções dos portugueses sobre o estado da Justiça, o seu funcionamento e as suas falhas e problemas;
- Sessão de lançamento “**O Estado da Nação 2024 – Inquérito sobre a Justiça**”: A sessão visa apresentar e discutir o relatório do estudo de opinião Atitudes dos Portugueses face à Justiça, que tem como objetivo oferecer uma visão ampla sobre o estado da Justiça em Portugal e o seu funcionamento.
- **O Fórum das Políticas Públicas 2024 – Democracia: 50 anos de Políticas Públicas** com o intuito de promover o debate de ideias, o conhecimento e a informação sobre as políticas públicas e contribuir para a melhoria da qualidade dos processos de desenho, concretização, regulação e avaliação das políticas públicas em Portugal:
- Continuação do enriquecimento da plataforma de consulta pública **Indicadores sobre o Estado da Nação** (parceria com o laboratório colaborativo CoLABOR);
- Ciclo de Podcasts – **Melhores Políticas Públicas**;
- Ciclo de **Webinares Educação**;
- Ciclo de Conferências **Conversas sobre Comunicação e Política**;
- Ciclo de Conversas **Migrações e Desafios de Integração**;
- Conferência em **Investimento em Transportes**;
- Criação e Apresentação do **Barómetro do Desenvolvimento Local**;
- Aulas abertas do **Mestrado em Administração Pública** do Iscte;
- **Diálogo e Formação em Finanças Públicas**;
- Seminário **Ambientes de trabalho Saudáveis**;
- Conferência **Oportunidades da IA para a Administração Pública Central e PME's**;
- Atividades relacionadas com as comemorações dos **50 anos do 25 de abril**:
 - Exposição Representações do Trabalho;
 - Conferência A Deficiência e o Futuro da Revolução de Abril;

- Conferência de Encerramento da Exposição Representações do Trabalho.

Projetos específicos

- Novo protocolo de cooperação em **parceria com o PNUD**;
- Pertença ao **Polo de Inovação Digital** e angariação de clientes (entidades da administração pública central) para oferta formativa em digitalização para a administração pública;
- Desenvolvimento de diversos projetos para a **Unidade Planeamento, Avaliação e Monitorização de Políticas** com envolvimento no desenho de propostas a diversos concursos públicos e início de quatro projetos de avaliação nacional e internacional.

Internacionalização

A nível da internacionalização o ano de 2024 pautou-se pelo desenho de um novo ciclo de investimentos em parceria com o PNUD, para qualificar a esfera das finanças públicas dos PALOP-TL.

Comunicação

Relativamente aos suportes de comunicação, em 2024 realizaram-se as seguintes atividades:

- Produção de materiais de divulgação da oferta formativa e eventos;
- Produção de materiais de branding do IPPS-Iscte – agendas, canetas e sacos
- Dinamização das redes sociais online: Facebook; Instagram; LinkedIn e Twitter;
- Sistematização da recolha de dados garantindo as devidas autorizações, cumprindo os procedimentos previstos no RGPD, com destruição de contactos sem autorização ou com pedidos de descontinuação;
- Lançamento de campanhas promocionais nas redes sociais;
- Templates de PowerPoint para todos os cursos;
- Modernização do Site com recurso aos desenhos originais da ilustradora do Ano, Marta Nunes.
- Plataforma Moodle disponível para cursos sem ECTS, modernizada e sistematizada;
- Formatação de cursos em e-learning com regras gráficas.

Gestão da qualidade

- Continuação da integração do IPPS no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Iscte, com uma auditoria interna;
- Sistematização da análise de qualidade dos cursos e identificação de desafios e formas de melhorar;
- Melhoria das plataformas de apoio e-learning para desenvolvimento de momentos de partilha em cursos à distância;
- Continuação da realização de sessões de follow-up como forma de monitorizar a aplicação das aprendizagens;
- Reuniões de acompanhamento com as coordenações dos cursos;
- Revisão dos dossiers de curso com atualização e melhoria da informação;
- Continuação da utilização de grupos de WhatsApp para estimular a comunicação informal entre estudantes e coordenação administrativa;
- Obtenção da Certificação DGERT;
- Reuniões quinzenais entre todos os elementos da equipa para agilizar a comunicação interna e facultar momentos de colaboração;
- Organização de encontros com antigos alunos para potenciar reflexões avançadas.

Consolidação do funcionamento e gestão do

IPPS-Iscte

- Continuação da elaboração, em conjunto com a Direção dos Serviços de Gestão de Ensino do Iscte, de processos inerentes à logística de cursos não conferentes de grau geridos pelo IPPS e respetivos atos académicos, uniformizando procedimentos do Iscte.
- Continuação da implementação do teletrabalho parcial em regime de relação de trabalho com vários elementos da equipa a alternar a sua permanência no escritório com trabalho a partir de casa.
- Certificação DGERT para cursos de curta duração.
- Reorganização da estrutura interna do IPPS, com a atribuição de funções mais claras a cada trabalhador, permitindo uma melhor utilização de competências internas.
- Revisão dos centros de custos e mapeamento financeiro.

Parcerias institucionais

No ano de 2024, as parcerias e acordos focaram-se na Administração Pública central e local, com o objetivo de fortalecer a missão do IPPS-Iscte e contribuir para melhorar as Políticas Públicas:

- **Gabinete do PNUD em Cabo Verde,**
- **Tribunal de Contas de Portugal**
- **Media Capital**, no âmbito da realização da pós-graduação em Jornalismo;
- **Google News Initiative**, na Pós-Graduação de Jornalismo em Língua Portuguesa;
- **Lusa** no âmbito do acesso a arquivo para o desenvolvimento de projetos de investigação;
- **Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, Universidade do Minho** e apoio do **IMT**, na Pós-Graduação em Mobilidade do Futuro;
- **Câmara Municipal do Barreiro** no âmbito do desenvolvimento de pós-graduações;
- **CoLABOR** no âmbito do desenvolvimento da plataforma Indicadores do Estado da Nação;
- **Agência Europeia de Drogas** no âmbito dos cursos European Drugs;
- **Câmara Municipal do Fundão e Universidade da Beira Interior**, no âmbito do Curso Migrações e Desafios de Integração;
- **Câmara Municipal de Portimão** – Formação profissional para trabalhadores da administração Pública
- **Tribunal de Contas** – Formação profissional para trabalhadores da administração Pública
- **IEFP** – Formação profissional para trabalhadores da administração Pública
- **PSP** – Formação profissional para trabalhadores da administração Pública
- **IAVE** – Formação profissional para trabalhadores da administração Pública
- **NOVINTER** – Formação profissional para trabalhadores da administração Pública

Indicadores financeiros

Rúbrica	2022	2023	2024	Posição face ao ano anterior %	Realização face ao Orçamento %
Receitas	1 000 885 €	1 146 070 €	1 672 566 €	146%	105%
Formação	799 994 €	731 707 €	1 022 206 €	140%	103%
Administração Pública	170 232 €	97 913 €	303 622 €	310%	86%
Pós-Graduações	244 146 €	300 470 €	377 743 €	126%	150%
Cursos de Curta Duração	48 142 €	67 950 €	114 361€	168%	127%
Formação Internacional*	309 461 €	81 374 €	21 210 €	26%	21%
Formação à medida	28 012 €	184 000 €	205 270 €	112%	103%
Divulgação e partilha	-€	- €	- €	-	-
Projetos de Avaliação de PP	200 891 €	414 363 €	650 360€	157%	108%
Despesa	992 893 €	1 125 874 €	1 638 625 €	145%	104%
Gastos Estrutura**	251 229 €	289 451 €	445 145 €	154%	127%
Formação	408 180 €	306 386 €	476 456 €	156%	73%
Divulgação e partilha	54 014 €	29 149 €	56 670 €	194%	75%
Projetos de Avaliação de PP	279 470 €	500.888 €	660 354 €	132%	132%
Resultados antes de Impostos	7 992 €	20 168 €	33 941€	168%	226%

O resultado líquido de 2024 é transferido para resultados transitados.

*O reduzido resultado da formação internacional prende-se com o início das formações contratualizadas com o PNUD acontecer em 2025.

**Os gastos de estrutura em correspondem a:

- Gastos com Pessoal da estrutura fixa e transversal a todos os projetos: 269 908€
- Outros (rendas e alugueres de espaços; seguro de saúde; serviços bancários; comunicação; materiais de escritório; deslocações e estadas, etc): 175 237€

Outros indicadores

Atividade	2022	2023	2024
Formação			
Taxa de execução face ao previsto (Número de Cursos)	70%	75%	100%
Número de formandos	1050	905	1149
• N.º formandos Administração Pública	160	50	227
• N.º Formandos Pós-Graduações	140	180	256
• N.º Formandos em Cursos de Curta Duração	200	200	207
• N.º Formandos Internacionais	400	75	0
• N.º Formandos em Cursos à medida	150	400	459
% Docentes do Iscte	40%	42%	35%
Divulgação e Partilha			
Público no Fórum das Políticas Públicas	280	-	416
Público em Seminários e Conferências	-	-	320
Público nos Webinars	-	-	5.497
Público no Podcast Melhores Políticas Públicas (13 episódios)	-	-	4.831
N.º acessos ao Barómetro do Desenvolvimento Local	-	-	6.711
N.º acessos ao Estado da Nação em Números	3.514	583	21
N.º de Downloads do Relatório do Estado da Nação	9.845	9.946	5.386
N.º de Impressões do Relatório do Estado da Nação	1.750	1.250	500
N.º de Acessos ao site (dados desde maio 2024)			171.836
N.º de Seguidores nas Redes	8.000	10.000	11.000
Número de pessoas na nossa base de dados de contactos	10.321	12.192	13.128

ipps - iscte

**Melhores Políticas
Públicas**

IPPS-Iscte - Instituto para as Políticas Públicas e Sociais

Av.^a das Forças Armadas, Edifício I, Gabinete 2SE03

1649-026 Lisboa

Segunda-feira, das 10h00 às 13h00

Terça a sexta-feira, das 10h00 às 13h00 e das 14h30 às 18h00

Tel.: +351 210 464 021 / 316

E-mail: geral.ipps@Iscte-iul.pt